

JURA DIREKT
Aktivität

Kooperationspartner
Aktivität

Kunden
Aktivität

Analyse wird geschrieben.
Eingang z.B. am 01.03.

Vollmacht innerhalb von 3-7 Tagen im Briefkasten (spätestens 08.03.2016)

Im Paket:

- Originalvollmachten
- Anwaltliche Kopie in der JURA DIREKT Mappe inkl. Notfallkarte und Schlüsselanhänger
- Anwaltszertifikat
- Frankiertes Rückkuvert
- Anschreiben mit einer Anleitung, was als nächstes zu tun ist

Versand der Rechnung erfolgt mit den anderen Dokumenten per Post. In der Rechnung ist darauf hingewiesen, dass Abbuchung erst in einigen Tagen stattfindet

Abbuchung des Honorars für die Vollmacht und den JURA DIREKT-Service für das erste Jahr.
Zeitpunkt: Ca. 5 Tage nach dem Eintreffen der Vollmacht beim Kunden

Kunde sendet unterschriebene Originalvollmacht möglichst zeitnah im Freikuvert zurück.
(Kundenabhängig)

Nach Rücksendung der Vollmacht wird der Erstbevollmächtigte in das Register der Bundesnotarkammer eingetragen. Falls bestellt.

Um schnell handeln zu können, wird eine Kopie der Originalvollmacht, durch Scannen, bei uns elektronisch gesichert

Die Originalvollmachten werden im JURA DIREKT-Archiv sicher und für Ärzte, medizinisches Personal, Gerichte und alle Bevollmächtigten, jederzeit zugänglich aufbewahrt.

Die Abbuchung des JURA DIREKT Aktualisierungs-Service erfolgt im Folgejahr. Das Rechnungsdatum aktuell beträgt dann immer plus ein Jahr.

Der Kunde wird im Zuge des JURA DIREKT Aktualisierungs-Service einmal jährlich von uns angeschrieben.

Im Falle einer relevanten gesetzlichen Änderung wird der Kunde von uns zu jedem Zeitpunkt angeschrieben.

Der Kunde informiert uns jederzeit über jegliche Änderungen an den Stammdaten, den Bevollmächtigten oder am Inhalt seiner Vollmacht.

Der Kunde erhält nach einer Änderung jeweils Nachträge zur Vollmacht oder komplett neue Vollmachten. Dies ist von Fall zu Fall unterschiedlich.

Wenn die Vollmacht komplett neu verschickt werden muss, wird diese komplett neu erstellt und auch als solche vom Ablauf her gehandhabt, d.h. neue Kundenunterschrift etc.

Wenn der Kunde seine Notfallkarte verliert, erhält er kostenlosen Ersatz. Die ID-Nr. der verlorenen Karte bleibt zur Sicherheit im System hinterlegt

Die 0800 JURA DIREKT Line ist 7 Tage 24 Stunden besetzt.

An einem Samstagnachmittag hatten wir beispielsweise einen Notfall. Zwischen Anruf und Versand des ersten Vollmacht-Scans lag nach Rücksprache mit dem Erstbevollmächtigten nicht einmal eine Stunde. Das Original wurde nach Eingang der ärztlichen Nachweise am ersten Werktag danach versandt. Die Bank hat unsere Vollmacht sogar als Scan akzeptiert, da die Vollmacht klar und ersichtlich rechtskonform und umfassend ist.